



# **WORKSHOP**

## **Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze di migranti e rifugiati**

*Aula Don Tonino Bello*  
*Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia,*  
*Comunicazione*  
*Via Crisanzio 42 – Bari*

**ORE 11:00 – 13:30**



**WORKSHOP**

**Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze  
di migranti e rifugiati**

***PRIMI RISCONTRI IVC MIGRANTI  
FAMI – ESPERIENZA TOSCANA***

Maurizio Serafin, Servizi Lavoro

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Fondo Asilo, Migrazione e integrazione (FAMI) 2014-2020 - O.N 2.Integrazione / Migrazione legale  
Autorità Delegata - PRIMA: Progetto per l'Integrazione lavorativa dei Migranti PROG- 2448 COMMIT- Competenze migranti in Toscana



Competenze Migranti in Toscana

## Progetto

## Partners: Regione Toscana (capofila)

### Partners:

- ANCI Toscana
- **Consorzio Servizi Lavoro,**
  - gestisce mediante appalto servizi nei CPI di Regione Toscana con circa 500 operatori
- FIL Prato
- Consorzio Metropoli
- Caritas



Responsabile: Simone Cappelli, Regione Toscana

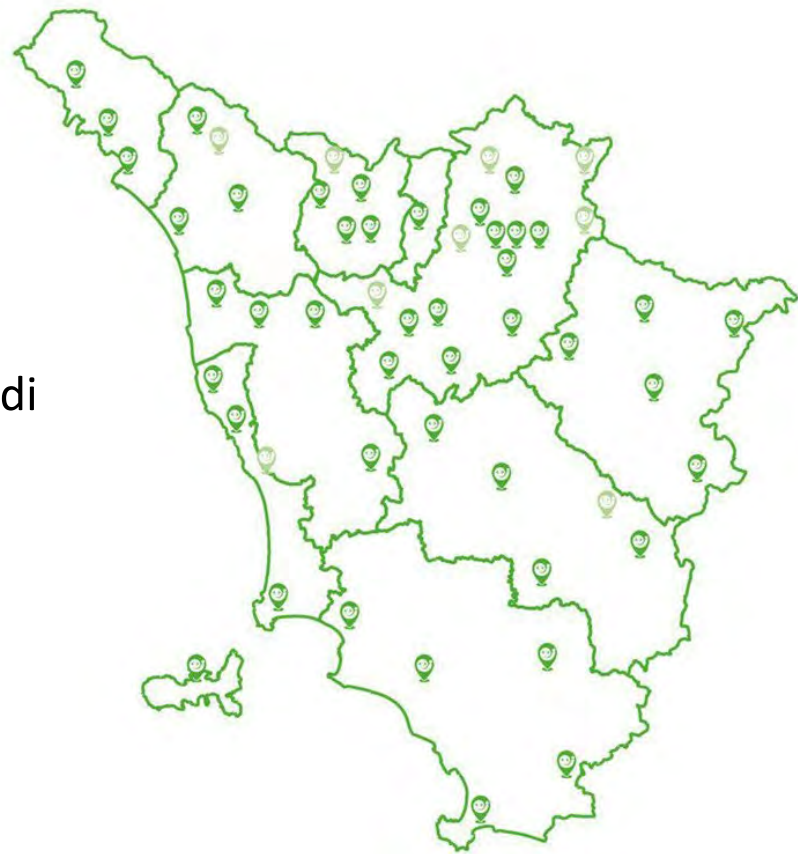
## **Periodo di realizzazione**

ottobre 2018 – dicembre 2020

## **Luogo di realizzazione**

CPI di Regione Toscana, territori provinciali di

- Firenze
- Pisa
- Pistoia
- Prato
- Grosseto



ma erogazione del servizio anche negli altri territori  
nell'ambito dei servizi IVC dei CPI

## La prospettiva di COMMIT

**I servizi di convalida degli apprendimenti quale opportunità per migliorare i servizi di integrazione lavorativa degli stranieri**

- riconoscimento di titoli di studio, messa in trasparenza, individuazione e validazione delle competenze per migliorare il matching tra domanda e offerta di lavoro
- individuazione di competenze professionali, standard occupazionali e job description specifici de/per i migranti
- accordi per l'inserimento dei migranti in reti professionali e di impresa

## **Caratteristiche del target coinvolto**

**Cittadini dei paesi terzi e titolari di permesso di soggiorno, o richiedenti protezione internazionale prima del 4 ottobre 2018**

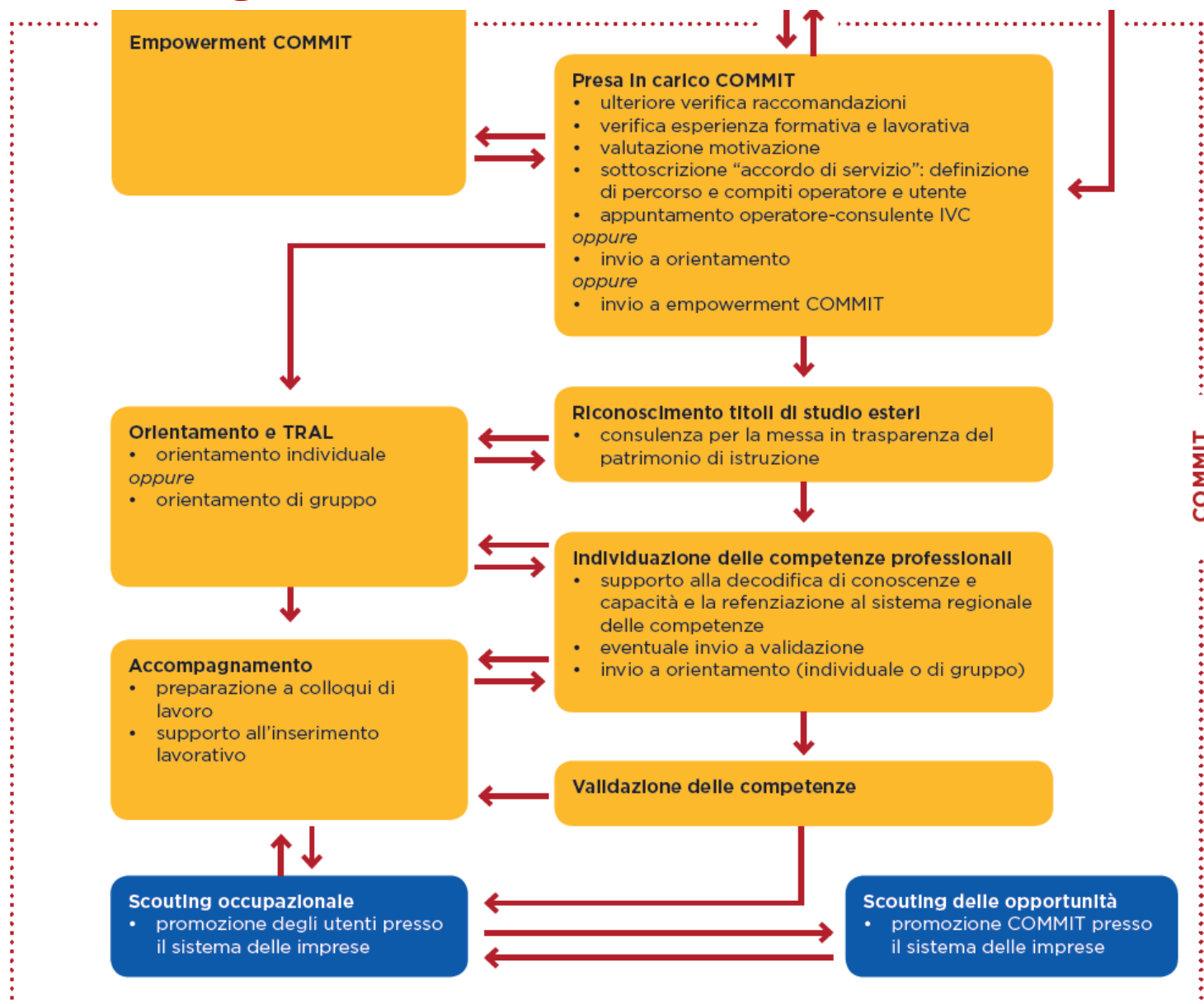
### **Requisiti**

avere una conoscenza della lingua italiana pari ad un livello A2 in attesa del servizio di mediazione linguistico culturale (prossimo avvio)

### **Raccomandazioni**

- attenzione all'occupabilità del soggetto
- disponibilità di esperienze significative

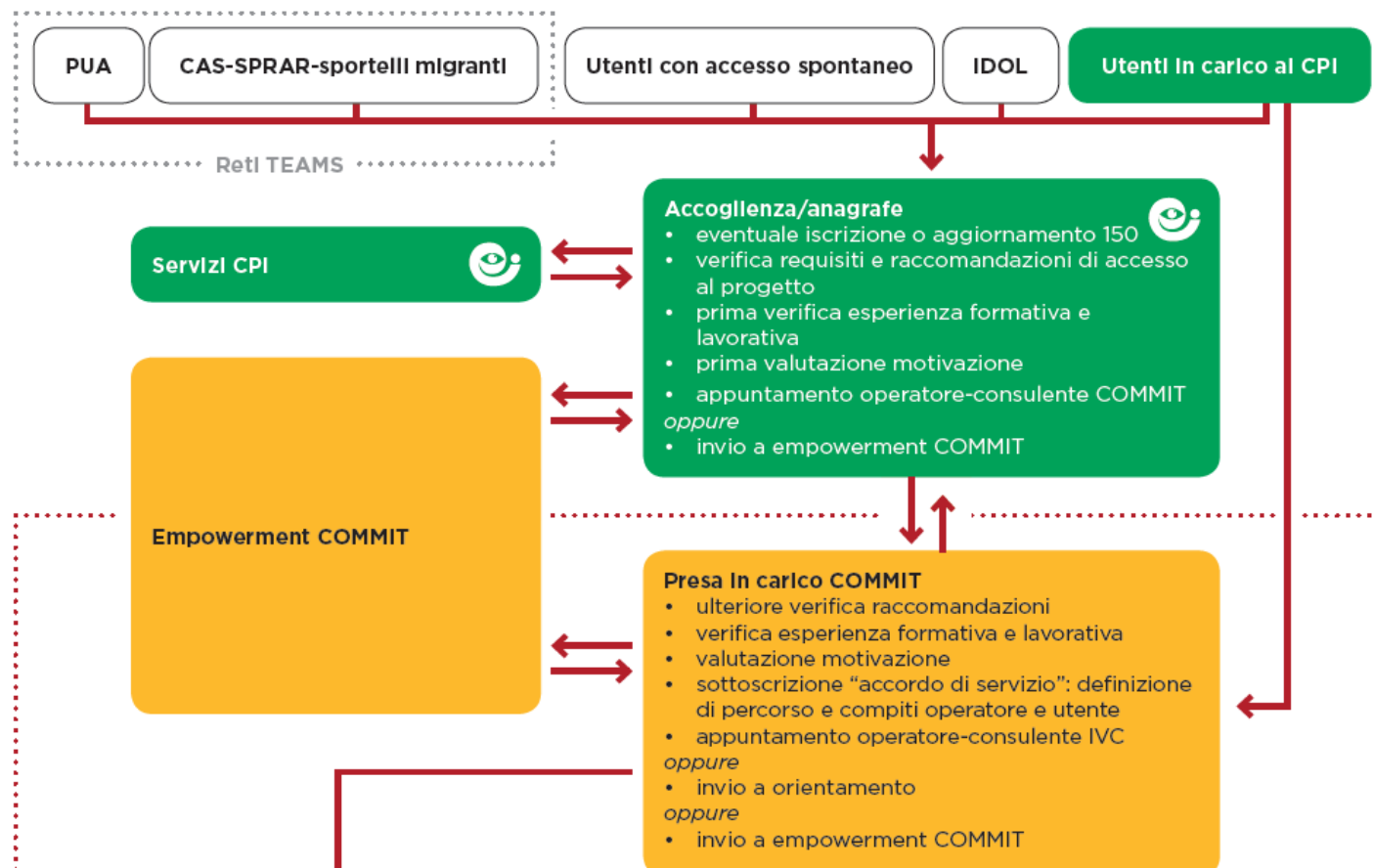
## Servizi erogati





## Enti / Soggetti esterni coinvolti

a partire da come si accede al percorso





# Un esempio di percorso attraverso il gestionale IVC

**Descrizione del contesto e delle attività**

Utente: I D

Arrivato in Italia nel mese di aprile 2018 dalla Nigeria. In possesso di permesso di soggiorno come richiedente asilo. Nel suo paese di origine ha lavorato come operaio agricolo, e come addetto alla riparazione di abiti in genere a partire dal 2016 sino al 2018. Inizialmente si è dedicato all'esecuzione di piccole riparazioni e correzioni su abiti e pantaloni, dimostrando una buona capacità e manualità. Ha lavorato per oltre due anni in un'azienda del settore tessile, dove era addetto al taglio delle stoffe per camicie e pantaloni, tutto eseguito manualmente con forbici, con l'aiuto dei cartamodelli. Nella

Visualizza 10 elementi

UC	DENOMINAZIONE ADA	Descrizione della performance
838	2030 Cucitura a macchina di confezioni	Eseguire le diverse operazioni previste per la realizzazione del rispettando le specifiche produttive ricevute
839	2031 Cuciture per punti particolari	Realizzare cuciture particolari tipo zig-zag, occhielli, cuciture per interni al pantalone o alla camicia

**Capacità/Conoscenze**

Capacità	Eseguire cuciture particolari tipo zig-zag per le quali sono necessarie delle varianti operative rispetto standard		
Capacità	Eseguire le cuciture per i bordi, in genere interni al pantalone ed alla camicia		
Capacità	Eseguire orli ritocchi e rifiniture a mano		
Capacità	Eseguire occhielli e travette predisponendo il capo all'attaccatura di bottoni ed accessori simili		
Capacità	Mantenere i ritmi di produzione prestabiliti per non compromettere il flusso delle lavorazioni		
Capacità	Operare con il massimo di attenzione e precisione nelle impunture e nei ricami sia a mano che a macchina	SI	<b>Scheda</b>
Capacità	Verificare i difetti riscontrabili nella lavorazione segnalandoli al capo reparto	SI	<b>Scheda</b>
Conoscenze	Elementi base per la manutenzione e pulizia dei macchinari per il ricambio della loro attrezzatura aghi, bobine, fili	SI	<b>Scheda</b>
Conoscenze	Tecniche di conduzione e pulizia delle macchine per un loro utilizzo in sicurezza e per salvaguardare le produzioni da contaminazioni derivanti da oli o grassi della manutenzione	SI	<b>Scheda</b>

**Capacità/Conoscenze**

Tipologia \*

Descrizione \*

Operare con il massimo di attenzione e precisione nelle impunture e nei ricami sia a mano che a macchina

Scala di Autovalutazione (a cura dell'interessato)

- ROSSO** Non ho svolto attività inerenti a quella capacità/conoscenza
- GIALLO** Le attività svolte sono parzialmente inerenti
- VERDE** Le attività svolte sono inerenti ai contenuti di quella capacità/conoscenza

**Documenti/Evidenze**

Documenti/Evidenze	Valore/Pertinenza
5 foto: ESECUZIONE DI CUCITURE CON MACCHINARI	Evidenza parte 1*
1 curriculum europass	Evidenza parte 1*
2 dichiarazioni di competenza di esperti	Evidenza parte 1*

Note

Completato ☒

**Download**

Documento messo in trasparenza parziale

Documento messo in trasparenza finale

**Cartella con i documenti allegati del candidato**

Nel file ZIP includere anche i seguenti documenti:

Scheda anagrafica Progetto ☐ No

Checklist ☐ No

Doc. messa in trasparenza ☐ No

Documenti selezionati in file ZIP

Chiudi

Dalla narrazione, all'identificazione delle ADA di riferimento, all'autovalutazione dell'esperienza riferita a ogni singola conoscenza e capacità dell'ADA, alla raccolta e correlazione delle evidenze alle singole conoscenze e capacità, alla produzione del Documento di trasparenza

## Alcuni numeri provvisori

180 stranieri presi in carico nel processo IVC

le ADA più frequenti nei profili di certificabilità

n.	UC	denominazione
11	1190	Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico- alberghiero
10	1191	Assistenza all'utente nello svolgimento delle ADL/IADL
10	1192	Gestione e supporto nella preparazione e somministrazione dei pasti e supporto alla corretta alimentazione
9	1193	Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale
4	418	Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce
4	1940	Supporto nella gestione del piano assistenziale personalizzato
4	2153	Mediazione linguistica e culturale

## **Professionalità coinvolte nella realizzazione dell'intervento**

la qualificazione degli operatori dei servizi IVC toscani

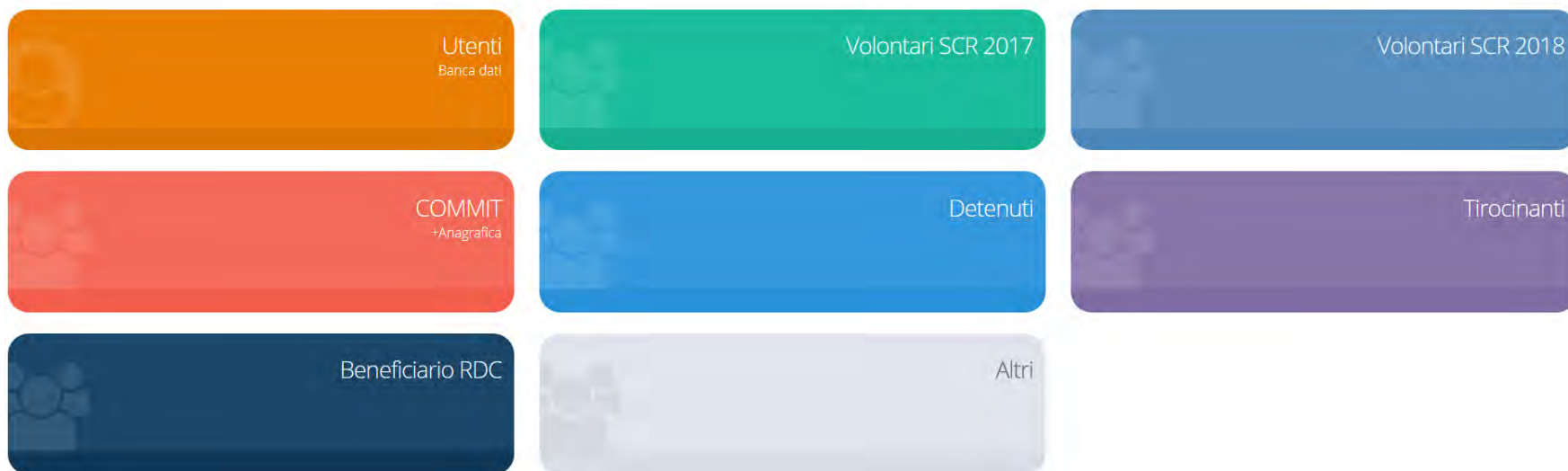
### **Comunità di oltre 100 operatori in possesso di**

- almeno 3 anni di esperienza professionale nel ruolo di orientatori operanti nei CPI
- certificazione delle competenze e iscrizione all'elenco regionale «Esperti in valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze»

### **Gruppo di supervisione metodologica**

- formazione specifica e supervisione (in presenza e soprattutto a distanza)
- gestionale (IVC) specifico per la raccolta e organizzazione delle evidenze, la produzione del documento di trasparenza, ma soprattutto il monitoraggio e la supervisione a distanza
- verifica periodica degli dati e degli esiti delle attività

## Strumenti specifici per la realizzazione degli interventi gestionale IVC



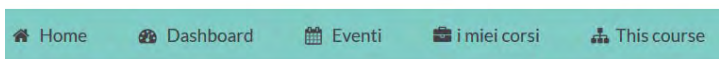
Permette la gestione di gruppi target e la produzione del Documento di Trasparenza con gestione delle evidenze al livello di granularità delle conoscenze e capacità; è predisposto per la gestione autonoma da parte del candidato e permette il caricamento di evidenze audio e video

# Strumenti specifici per la realizzazione degli interventi

piattaforma e-learning, canale Webinar e gruppi chat



FAMI - COM



> Corsi > Metodologia e processi > COMMIT

Annunci

Strumento rilevazione accessi al modulo

I piani d'azione TEAMS e COMMIT | Acco

Avvio delle formazione operatori COMMI

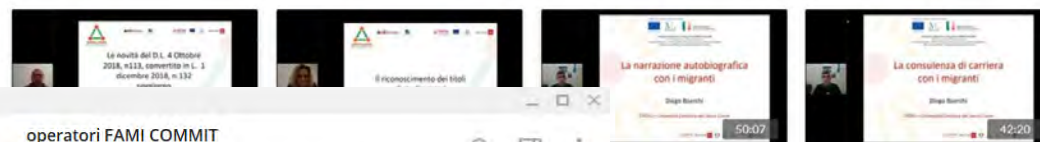
Scheda percorso utente COMMIT - pdf co

Progetto e normativa di riferimento



FAMI COMMIT

Canale relativo al progetto COMPETENZE MIGRANTI IN  
Toscana - Capofila Regione Toscana, partner SL, FIL,  
ANCI, Caritas, Mestieri



Permettono l'accesso asincrono a risorse per l'apprendimento e il confronto e la collaborazione fra operatori, ovvero la gestione della comunità di pratiche IVC



## Strumenti specifici per la realizzazione degli interventi supervisione a distanza, attraverso strumenti facilitanti l'accesso

The screenshot displays the 'competenze.cloud' web application interface. The browser address bar shows 'https://competenze.cloud/app/admin.php'. The page header includes logos for 'INDIVIDUAZIONE VALIDAZIONE COMPETENZE', 'Regione Toscana', 'SISTEMI PER IL LAVORO', 'SARACENI', and 'PUBBLICITÀ'. The user 'Maurizio Serafini' is logged in as 'Supervisore'. The main section is titled 'Utenti' and features a search bar with 'Cerca: avena'. Below the search bar is a table with columns: 'Cod.', 'Utente', 'CPI', 'Checklist', and 'Azioni'. The table contains one entry for 'Avena Isabella' with 'CPI' 'Pisa'. Below the table, it states 'Vista da 1 a 1 di 1 elementi (filtrati da 257 elementi totali)'. At the bottom, there are links for 'Informativa sulla privacy' and 'Supporto'.



permette il confronto fra operatori e gruppo di supervisione sugli oggetti del processo IVC

## Punti di forza dei servizi erogati

questioni di metodo

- la centralità del **Centro per l'Impiego** e gli **standard erogativi** dell'IVC di Regione Toscana: fino a 8 ore per individuazione (e fino a 8 per validazione)
- le caratteristiche del gruppo di lavoro e l'importanza della relazione di aiuto: un **approccio «orientativo»** alla validazione
- fra **narrazione e raccolta delle evidenze**: approccio «etnografico», apprendimento riflessivo e l'efficacia indotta nella ricerca del lavoro
- la consulenza - **il processo** - per un risultato di «sostanza»: una diversa progettualità individuale, situata a partire da/nei domini culturali di riferimento
- **l'empowerment professionale** per gli operatori dei servizi di consulenza e incontro domanda/offerta di lavoro, indotto dall'IVC



## **Punti (alcuni) di debolezza dei servizi erogati**

...e alcune strategie di affrontamento

### **Necessità di aggiornamento specifico**

- sulla relazione interculturale, per gli operatori-consulenti IVC e (successivamente) gli esperti di settore
- sull'IVC, per i mediatori linguistico-culturali

### **Strumenti di promozione e organizzazione dei servizi «*migrant friendly*»**

- materiali informativi e strumenti di raccolta e documentazione attenti alle culture e ai linguaggi di provenienza
- orari e organizzazione dei servizi capaci di conciliare vita-lavoro viste le caratteristiche del target (individuazione a distanza)

### **Promozione dell'IVC e reti dell'integrazione**

- necessità di diffondere cultura e metodologie di riconoscimento e convalida
- costruzione di relazioni con soggetti pubblici (CPIA, EEBS) e privati (esperti di settore), significativi per il target di riferimento



Competenze Migranti in Toscana

**Grazie**

Per informazioni

[maurizio.serafin@servizilavoro.net](mailto:maurizio.serafin@servizilavoro.net)