



REGIONE  
PUGLIA



PUGLIA  
competenze



DIPARTIMENTO  
FORPSICOM



THE ART OF CONNECTING ACADEMIA



OFFICINA DELLE  
COMPETENZE



RUIAP  
Rete  
Universitaria  
Italiana  
per l'Apprendimento  
Permanente



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI SOCIOLOGIA  
Sociologia dell'educazione

## WORKSHOP

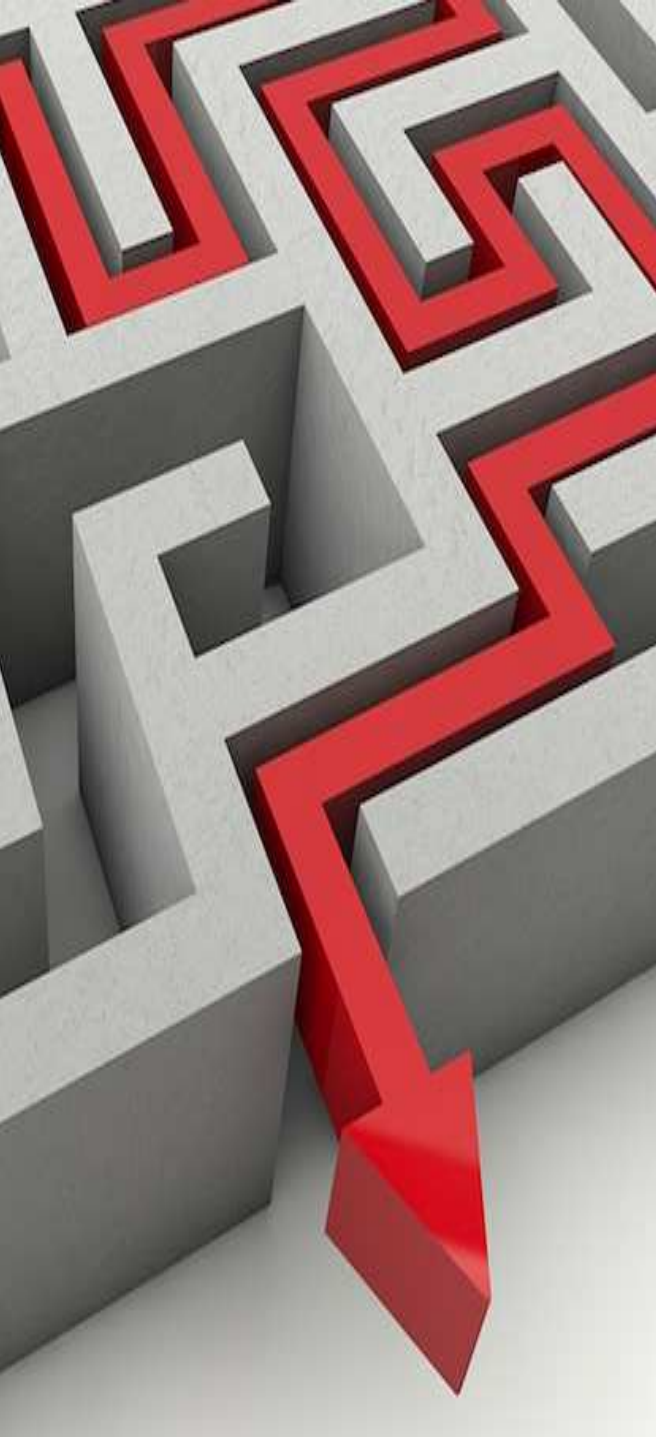
### Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze di migranti e rifugiati

*Aula Don Tonino Bello*

*Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia,  
Comunicazione*

*Via Crisanzio 42 – Bari*

ORE 11:00 – 13:30



## **WORKSHOP**

**Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze  
di migranti e rifugiati**

***Progetto DISCORSI***

***e altre esperienze piemontesi***

**Ettore Libener – EnAIP Piemonte**



## **WORKSHOP**

*Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze  
di migranti e rifugiati*

### ***Il servizio IVCC in Regione Piemonte***

Formazione figure e sperimentazione 2015

Linee guida IVCC 2016

Testo unico sist. certificazione, riconosc.  
crediti e figure di sistema 2018

# DISCORSI Migranti

progetto FAMI Capacity Building – Scambio di buone pratiche - 2018



Progetto co-finanziato da

 UNIONE EUROPEA

 MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2: Integrazione / Migrazione legale • Obiettivo Nazionale 3: Capacity building / Scambio di buone Pratiche

# D.I.S.CO.R.S.I.

*migranti*

DIALOGO INTERREGIONALE sui SERVIZI in tema di COMPETENZE, RESIDENZA e SALUTE  
per l'INTEGRAZIONE dei MIGRANTI in Piemonte, Auvergne-Rhône-Alpes e Catalogna

Progetto 275 – CUP H19D17000780005

## DISCORSI Migranti

### Obiettivo

Migliorare i servizi di integrazione dei migranti residenti in Piemonte in materia di **inclusione** abitativa, sanitaria e **professionale**

### Azioni area professionale

**30 operatori** della certificazione aggiornati agli interventi con migranti

**48 migranti** inseriti nel processo di validazione delle competenze

## DISCORSI Migranti

### Aggiornamento operatori

**Normativa** titoli di studio e permessi di soggiorno

**Comunicazione** interculturale

**Casi** studio e simulazioni

Applicazione del **processo IVC** Competenze non formali e informali con cittadini migranti

30 operatrici/tori già abilitati al processo IVC di Regione Piemonte  
di 4 Agenzie formative (enti titolati) e 18 sedi operative

## DISCORSI Migranti

### Processo di IVC con migranti

**Metodologia e strumenti** regionali con integrazioni

Individuazione **partecipanti**

Attivazione del **processo di Individuazione e Validazione**

**Analisi** dell'esperienza

Età prevalente 18-39 anni

Uomini 35    Donne 13

Nazionalità 19 Paesi terzi (prev. Marocco)

Tipologia prevalente rifugiati

Profili professionali interessati 11

Sedi operative attivate 12

# D.I.S.CO.R.S.I. *migranti*



**30**

OPERATORI DELLA CERTIFICAZIONE FORMATI AL LAVORO  
CON L'UTENZA MIGRANTE

**48**

MIGRANTI HANNO SEGUITO IL PERCORSO  
DI VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE



**13**

DONNE



**35**

UOMINI

ETÀ

18-29

**19**

30-39

**14**

40-49

**7**

oltre i 50

**8**





## PROFILI PROFESSIONALI VALIDATI

- 11 SERVIZI ALLA PERSONA
- 9 TURISTICO ALBERGHIERO
- 6 AREE VERDI
- 5 ELETTROTECNICA
- 4 MAGAZZINO E LOGISTICA
- 3 MECCANICA
- 3 EDILIZIA
- 3 TERMOIDRAULICA SALDATURA
- 2 SARTORIA TESSILE
- 1 COMMERCIO INTERNAZIONALE
- 1 SERVIZI PULIZIA



## TIPOLOGIA

- 21 RIFUGIATI
- 8 SOGGIORNANTI LUNGO PERIODO
- 7 MOTIVI FAMILIARI
- 7 MOTIVI UMANITARI
- 3 LAVORO SUBORDINATO
- 1 RICHIEDENTE ASILO
- 1 ASSISTENZA MINORE

## NAZIONALITÀ

- 12 MAROCCO
- 5 SENEGAL
- 4 NIGERIA
- 4 ECUADOR
- 3 GHANA
- 3 SIRIA
- 2 AFGHANISTAN
- 2 MALI
- 2 PAKISTAN
- 2 PERÙ
- 1 BRASILE
- 1 CAMERUN
- 1 CONGO
- 1 COSTA D'AVORIO
- 1 EGITTO
- 1 GAMBIA
- 1 GUINEA
- 1 NIGER
- 1 SIERRA LEONE



## LOCALIZZAZIONE



### TORINO

- 7 TORINO
- 6 GRUGLIASCO
- 6 PINEROLO
- 4 RIVOLI

### CUNEO

- 7 CUNEO



### NORD-EST

- 4 NOVARA
- 4 BIELLA
- 2 DOMODOSSOLA
- 1 BORGOMANERO
- 1 OMEGNA

### ALESSANDRIA

- 4 ACQUI TERME
- 2 ALESSANDRIA

## DISCORSI Migranti

**Aggiornamento operatori** Considerazioni e osservazioni in merito alla preparazione degli operatori

Parole chiave: **regole** **norme** **valori**

Conoscenza status normativo del migrante

Possibilità di avvalersi di esperti (mediazione interculturale, processi migratori, iter istruzione e titoli studio altri Paesi)

Competenze interculturali

Linguaggio e approccio appropriati nel pieno rispetto della persona, dei suoi bisogni, delle sue risorse

## DISCORSI Migranti

### Processo di IVC con migranti - Considerazioni e osservazioni

L'esistenza del servizio di valorizzazione delle competenze non formali e informali, territorialmente frammentata, non è nota

Disorientamento nel caso di trasferimento in altre Regioni e Paesi UE

Narrazione e comprensione operatore/utente

Esigenza di instaurare un rapporto di fiducia (...limiti di tempo)

Adozione strumenti ad uso facilitato

## DISCORSI Migranti

### Processo di IVC con migranti - Considerazioni e osservazioni

**Competenza linguistica:** interventi di mediazione ma “attenzione” ai requisiti minimi

L'intervento del **mediatore** è utile nella prima fase ma non può sostenere la persona per tutto il processo (livelli di comp. linguistica differenziati in base al profilo prof.le)

Correlazione **esperienze lavorative** con profili prof.li regionali/nazionali

Casi di esperienze considerevoli ma di difficile applicazione nel nostro **mercato del lavoro**

## DISCORSI Migranti

### Processo di IVC con migranti - Considerazioni e osservazioni

La partecipazione alle attività di validazione delle competenze ha *provocato*:

Contratto a T.D. di un Addetto magazzino e logistica

Tirocinio di un Addetto agli stucchi e ai decori

Tirocinio di un Addetto alla pinzatura e rammendo

Iscrizioni a corsi di L2 per l'apprendimento della lingua italiana

Iscrizioni a corsi di F.P. per l'acquisizione di una qualifica

Si rileva, qualora vi sia un'[informazione diretta](#) sul sistema delle competenze, l'[interesse dei datori di lavoro](#) a forme di inserimento lavorativo basato sulla validazione delle competenze

## **EMBRACE** - *Enhancement of Migrants aBilities and Recognition of their Acquired Competences, in Europe*

progetto Erasmus+ - Key Action 2 - Partnership Strategiche per l'innovazione - 2017-19



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# EMBRACE

## Obiettivo

Strutturare e collaudare una **metodologia condivisa** a livello Europeo per il riconoscimento di competenze non formali e informali per migliorare le loro opportunità di inserimento nel mercato del lavoro Europeo.

EMBRACE si focalizza sul riconoscimento di competenze nel **settore agro-alimentare** perchè:

- è un settore produttivo trasversale a tutti i Paesi
- rappresenta un settore con fabbisogno di lavoratori (ma con fenomeni di lavoro nero e sfruttamento)
- vi sono affinità operative (salvo le differenze tecnologiche)



# EMBRACE

## Processo di IVC con migranti

**Metodologia e strumenti** condivisi con i partner europei

Individuazione **partecipanti** e attivazione del **processo**

Validazione **strumenti**

Elaborazione **Catalogo** fabbisogni professionali nell'agroalimentare

**Toolkit** strumenti con supporto online

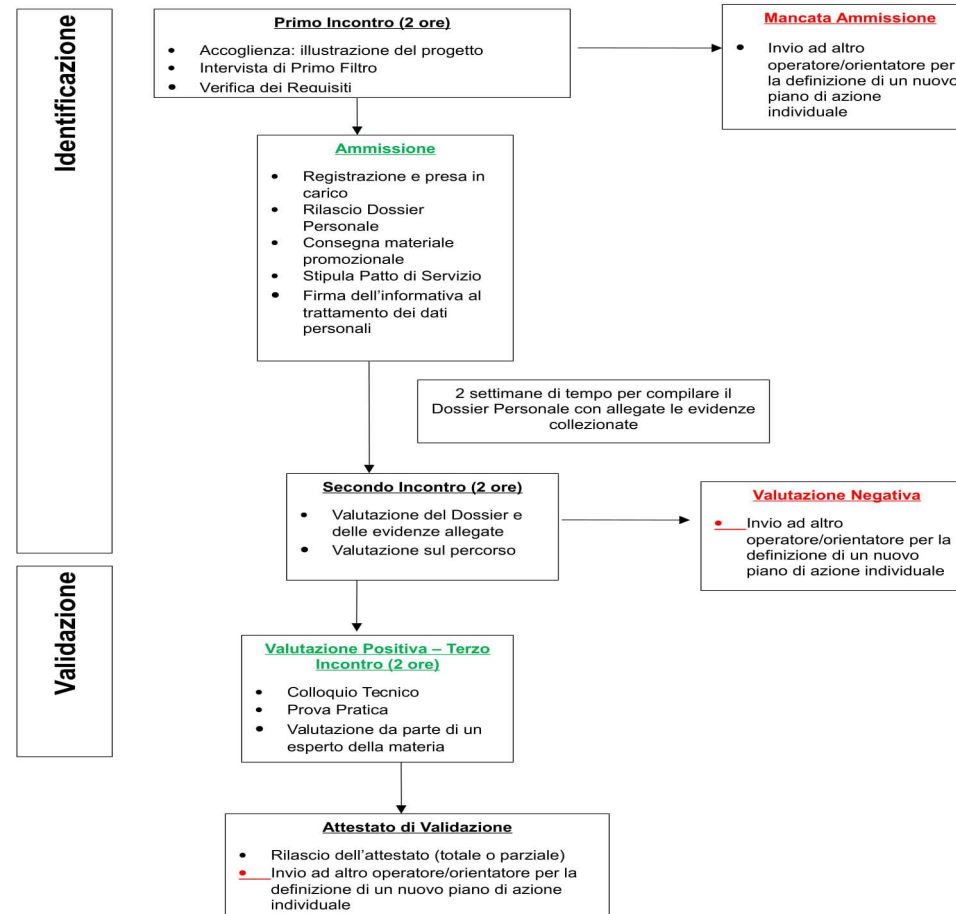
33 partecipanti di cui 10 in Piemonte

Profili professionali di riferimento da Catalogo di Embrace



# EMBRACE

## PERCORSO DI IDENTIFICAZIONE E VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE FLOWCHART DEL PERCORSO



**EMBRACE**

# **Catalogue of Professional Needs**

Approach to Professional Profiles in  
Agri-Food Sector

## **DISCORSI Migranti (FAMI)**

## **COP (Cons. Ong Piemontesi) / EnAIP Piemonte**

Ettore Libener

[migrazioniacop.wordpress.com](http://migrazioniacop.wordpress.com)

## **EMBRACE (Erasmus+)**

## **EnAIP Piemonte**

Francesca Costero

[embraceproject.eu](http://embraceproject.eu)