

2

FIRST STEPS - YOUTH DEVELOPMENT INTERNSHIP (Irlanda)

Azioni di supporto (training, mentorship, certificazione competenze acquisite) all'inserimento di giovani disoccupati

Il contesto

Con la strategia Pathways to Work (PtW) 2012-2015)⁸, l'Irlanda ha cercato di affrontare la disoccupazione post crisi economica del 2008. L'obiettivo di Pathways era di garantire che il maggior numero possibile di posti di lavoro fosse indirizzato a persone in cerca di lavoro comprensivo di ammortizzatori sociali. La strategia ha avuto successo nel contribuire a una riduzione di circa il 38% del numero di persone disoccupate in quel triennio.

Il governo ha elaborato poi una nuova strategia Pathways fino alla fine del 2020 e, come parte del processo di sviluppo di questa strategia, ha avviato un ampio giro di consultazioni con le parti interessate, i centri per l'impiego e i servizi di collocamento. Gli interventi si stanno focalizzando su cinque obiettivi:

- ➔ impegno rafforzato con i disoccupati in età lavorativa;
- ➔ attivazione di programmi e attività con focus sull'occupazione;
- ➔ incentivare l'adozione di pratiche di lavoro remunerato;
- ➔ incentivare i datori di lavoro a offrire posti di lavoro e opportunità ai disoccupati;
- ➔ costruire un'efficace capacità organizzativa per fornire servizi di alta qualità ai disoccupati.

Il primo punto si basa sul recepimento della raccomandazione del Consiglio Europeo agli Stati membri, riguardante l'istituzione di una garanzia per i giovani ovvero l'elaborazione di piani per l'inserimento degli stessi nel mercato del lavoro, considerando gli alti tassi di disoccupazione giovanile⁹. Infatti, il programma **First Steps** offre ai giovani di età compresa tra i 18 ei 24 anni, con poca o nessuna esperienza lavorativa, l'opportunità di apprendere le competenze tecnico-specialistiche e abilità sociali attraverso una concreta esperienza lavorativa. Il

⁸ Pathways to Work 2016 – 2020, pdf online, consultato in data 15 Giugno 2018.

⁹ RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 22 aprile 2013 sull'istituzione di una garanzia per i giovani, Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, 26.4.2013.

programma **First Steps** è rivolto a giovani che non sono attualmente impegnati in percorsi di occupazione, istruzione o formazione (NEET).

La governance

La Commissione europea fornisce un cofinanziamento al programma sia con l'iniziativa per l'occupazione giovanile (YEI) che con il Fondo sociale europeo (FSE). Il Ministero degli affari sociali e della protezione sociale irlandese contribuisce poi su base di pari finanziamento e, per il periodo 2015-2017, la dotazione di ciascun FSE e YEI è stata di circa 7,9 milioni di euro.

L'ambizione del programma è quella di migliorare la qualità della collaborazione tra disoccupati in cerca di lavoro e i centri per l'impiego. I servizi pubblici per l'impiego irlandesi, dovrebbero essere infatti un punto di riferimento sia per migliorare il collocamento dei disoccupati che per i seguenti punti:

- ➔ la qualità dell'esperienza dei clienti;
- ➔ l'interazione con altre agenzie come gli Education and Training Boards (ETB);
- ➔ il rapporto con i datori di lavoro.

Il dipartimento per il lavoro e la protezione sociale, che gestisce il programma, istituendo un nuovo servizio nazionale per l'occupazione e i diritti (NEES), ha riorganizzato i centri per l'impiego spostando l'attenzione dalla fornitura di politiche passive di servizi alla gestione attiva dei casi dei clienti. Si lavora direttamente con il cliente per preparare, eseguire e monitorare un piano di progressione personale. Questo piano di progressione ha una serie di elementi, ad esempio un piano di sostegno al reddito, un piano di sviluppo di competenze formazione e un piano per l'occupazione¹⁰.

La finalità

La crisi economica e finanziaria globale del 2008 ha colpito duramente il mercato del lavoro irlandese e i giovani sono stati tra le fasce di popolazione più colpita. Molti giovani disoccupati devono affrontare lunghi periodi di assenza dal lavoro, poiché solo il 30% circa dei giovani che usufruiscono dei sussidi di disoccupazione trova poi un impiego nel mondo del lavoro entro un anno dalla presentazione di richiesta del sussidio. Il programma prevede, dunque, un efficace sostegno alla ricerca del lavoro insieme alla profilazione del cliente, con azioni di supporto, training, mentorship, per giovani senza o con bassa esperienza lavorativa

¹⁰ www.welfare.ie/en/Pages/Project-Plan-for-the-Development-and-Implementation-of-the-.aspx, consultato in data 15 Giugno 2018.

Il funzionamento

A chi è rivolto. La partecipazione al programma è totalmente volontaria, ed è per i giovani che hanno un'età compresa tra i 18 e i 24 anni con disoccupazione da almeno 12 mesi. Nel caso di tempo inferiore, la pratica è gestita da un funzionario del centro per l'impiego che lo supporterà negli ostacoli che incontra per la ricerca del lavoro.

Indennità. I partecipanti al programma ricevono, attraverso il Dipartimento della Protezione Sociale, un'indennità di tirocinio equivalente al pagamento dell'assistenza sociale settimanale con un'indennità aggiuntiva di ricarica di €52,50 a settimana come contributo alle spese derivanti dalla loro partecipazione al programma.

Processo di selezione. Il Dipartimento si occupa di identificare i partecipanti idonei e collocherà i NEET in base ai seguenti

dati di profilo:

- ➔ scarsi risultati scolastici;
- ➔ bassi livelli di abilità personali o tecniche;
- ➔ problemi personali, comportamentali o di salute;
- ➔ una storia di abuso di sostanze;
- ➔ un lungo periodo di disoccupazione;
- ➔ senzatetto o instabilità di residenza.

Un fattore critico di selezione è la motivazione del giovane. A questo proposito, il funzionario del centro per l'impiego e il mentore dell'organizzazione ospitante dovranno impegnarsi con il partecipante, per stimolare e mantenere la sua motivazione¹¹.

Organizzazione Ospitante. Le organizzazioni ospitanti sono organizzazioni che offrono opportunità di collocamento per chi partecipa al programma. Possono essere sia private che pubbliche. Per poter ospitare i NEET devono possedere alcune norme quali:

- ➔ avere posti vacanti nell'area di attività in cui il posizionamento è offerto,
- ➔ non offrire un collocamento nella stessa area di attività in cui si sono verificati licenziamenti,
- ➔ assicurare la copertura della responsabilità civile,
- ➔ non superare il tetto massimo di 20 partecipanti al programma.

¹¹ "General Guidelines For First Steps Placements", March 2017.

I partecipanti sono tenuti a partecipare al programma per 4 giorni a settimana, con un unico giorno riservato all'incontro con il loro operatore/consulente designato a rivedere i suoi progressi. Il lavoro è per un minimo di 20 e un massimo di 30 ore settimanali. Il giovane effettua un collocamento per un periodo di 3 mesi (che può essere esteso a 6 o 9 mesi se concordato da entrambe le parti). La formazione avvenuta e certificata è consegnata dall'organizzazione ospitante al partecipante durante il corso dello stage.

Monitoraggio. Il centro per l'impiego si riserva il diritto di effettuare visite di monitoraggio per tutta la durata del programma al fine di verificare il percorso che il giovane sta portando avanti.

Durante la visita di monitoraggio il funzionario di riferimento stabilirà se lo stagista e l'organizzazione ospitante sono soddisfatti di come si sta procedendo.

Gli outcomes

Formazione. Il partecipante ha la possibilità di acquisire alcune competenze di base quali, l'utilizzo di un computer, l'utilizzo delle stampanti per ufficio e dei sistemi di archiviazione. Inoltre acquisirà anche competenze tecniche in funzione del tipo di ruolo ricoperto (processi di approvvigionamento, magazzino e stoccaggio delle merci, applicazione e controllo delle procedure di sicurezza, utilizzo di impianti industriali) nonché competenze trasversali quali la gestione del tempo e le abilità comunicative. Inoltre, il partecipante riceve una formazione interna dall'organizzazione ospitante su come funzionano le procedure, processi, sistemi, ecc. e una eventuale ulteriore formazione identificata su alcuni obiettivi concordati con l'azienda.

Assistenza. I partecipanti al programma lavorano a stretto contatto con il funzionario del centro dell'impiego loro assegnato per aprire la pratica che delinea gli obiettivi e le attività a lungo termine. Questo rapporto diretto prosegue durante tutto il processo e sarà anche integrato da un mentore dell'organizzazione ospitante, anche dopo il collocamento. Il funzionario del centro dell'impiego si incontra con l'organizzazione ospitante ogni mese per affrontare eventuali problemi.

Networking. Non da ultimo, è importante sottolineare, che al termine del periodo di stage, il giovane ha la possibilità di essere assunto dall'organizzazione ospitante, o per lo meno inserire nel cv l'esperienza lavorativa.

SCHEDA DI SINTESI

Titolo: *First Steps - Youth Development Internship*

Paese: Irlanda

Anno di realizzazione: 2015-2017

Gestore: Ministero degli Affari Sociali e della Protezione Sociale

Obiettivo: Sostenere persone disoccupate con particolare attenzione ai NEET e giovani senza o con bassa esperienza lavorativa attraverso servizi personalizzati di supporto, training e mentorship.

Risultati: Attivazione di percorsi di sviluppo dell'occupabilità e di inserimento/reinserimento dei giovani disoccupati