

Il contesto

Il *Quality and Qualifications Ireland* (QQI - www.qqi.ie) è l'agenzia statale indipendente incaricata di promuovere la qualità e la responsabilità nei servizi di istruzione e formazione in Irlanda. È stata istituita nel 2012 dalla Legge sulle Qualifiche e la Garanzia della Qualità nell'Istruzione e Formazione. Tra le principali obiettivi del QQI ci sono:

- promuovere, mantenere e sviluppare il Quadro Nazionale Irlandese delle Qualifiche (QNQ);
- approvare i programmi formativi offerti dal sistema dell'istruzione e della formazione;
- regolamentare e promuovere la qualità dell'offerta formativa finalizzata al conseguimento di qualifiche al fine di impattare positivamente sui discenti, datori di lavoro e altri stakeholders del sistema educativo e produttivo;
- fornire servizi di consulenza accademica sul riconoscimento dei titoli di studio stranieri in Irlanda (NARIC) e sul riconoscimento dei titoli irlandesi all'estero;
- informare il pubblico in merito ai programmi e percorsi formativi e alle qualifiche di istruzione e formazione;
- supportare il Ministero dell'Istruzione e delle Competenze in merito alla politica nazionale di garanzia della qualità e di miglioramento dell'istruzione e della formazione.

I Repertori Nazionali delle Qualifiche descrivono ciò che i discenti dovrebbero conoscere, comprendere ed essere in grado di fare sulla base di una determinata qualifica. I repertori mostrano ed evidenziano come i discenti possano passare da una qualifica, o livello di qualifica, ad un'altra all'interno del sistema di istruzione e formazione nazionale. Attualmente oltre 150 paesi stanno sviluppando, o hanno già sviluppato, un Quadro Nazionale delle Qualificazioni.

Il Quadro Nazionale delle Qualifiche irlandese (QNQ), istituito nel 2003, è stato pensato e sviluppato al fine di mettere in evidenza come i risultati dei differenti percorsi di apprendimento possono essere misurati e messi in relazione tra loro in modo coerente. Le diverse tipologie di qualifiche incluse nel QNQ sono state

organizzate in base al livello di conoscenza, abilità e competenze acquisite. La certificazione delle Qualifiche presenti all'interno del QNQ sono riconosciute sia a livello nazionale che estero.

Il Quadro Nazionale delle Qualifiche ha quindi l'obiettivo di: i) *promuovere la trasparenza del sistema irlandese delle qualifiche*; ii) *sviluppare un sistema di qualificazione flessibile*; iii) *sviluppare procedure di trasferibilità delle qualificazioni sia verso l'interno che l'esterno al contesto irlandese*; iv) *recepire e supportare gli accordi di politica europea sul tema in oggetto (Lisbona, Copenaghen, Bologna e Quadro europeo delle qualifiche - EQF)*

La governance

Uno degli obiettivi principali della governance di QQI, che gestisce, amministra e aggiorna il QNQ, è quello di mantenere la fiducia dell'opinione pubblica relativamente al sistema di istruzione e formazione irlandese. Il raggiungimento di questa mission avviene attraverso l'adozione dei più alti standard di professionalità necessari al raggiungimento dei livelli qualitativi che ci si è posti.

La governance di QQI è delineata dal "Codice delle Buone Prassi" che il governo irlandese ha istituito per gli organismi e enti statali (il Codice è stato rivisto nel 2016). A completamento delle Codice delle Buone Prassi ogni organizzazione/amministrazione statale deve comunque dotarsi di un Codice di Condotta (Code of Conduct). La governance di QQI si articola in due livelli: societario (corporate) e accademico (academic).

A livello "Corporate" QQI è amministrato da un Consiglio composta da 10 membri che viene nominato direttamente dal Ministro dell'Istruzione e delle competenze.

A livello "Academic" sono state predisposti comitati sub-statali con differenti compiti e responsabilità, in particolare:

- **Comitato Esecutivo Programmi e Titoli** (*Programmes and Awards Executive Committee*), ha l'obiettivo di svolgere le funzioni del consiglio di amministrazione al fine di garantire che i programmi e le sovvenzioni del QNQ siano adeguati e coerenti. Le decisioni e le raccomandazioni del Comitato vengono fornite ed elaborate di norma da gruppi di esperti di esperti indipendenti esterni.
- **Comitato di Sorveglianza Programmi e Titoli** (*Programmes and Awards Oversight Committee*), ha l'obiettivo di esaminare e analizzare le attività del Comitato Esecutivo Programmi e Titoli fornendo un supporto consulenziale e formulando raccomandazione in relazione al raggiungimento degli obiettivi definiti.
- **Comitato Policy e Standard** (*Policies and Standards Committee*), ha lo scopo di analizzare le politiche di QQI, formulare raccomandazioni e indicazioni in

merito all'approvazione delle stesse in relazione ai differenti ambiti di intervento.

Ciascuna commissione formula decisioni, osservazioni e raccomandazioni in relazione al proprio mandato. Il QQI ha strutturato una procedura formale di ricorso per le parti interessate dalle decisioni dei Comitati. È importante notare che i comitati sono costituiti da esperti e non da rappresentanti del QQI.

La finalità

La pratica è stata individuata non tanto per la strutturazione del sistema nazionale delle qualifiche irlandese ma per il livello di informatizzazione che è stato sviluppato a supporto sia della pubblicizzazione che dell'acquisizione delle informazioni direttamente dal portale web dedicato (www.nfq-qqi.com/index.html).

Il portale web è stato strutturato in relazione ai principali target di utenza del QNQ irlandese: i) allievi; ii) orientatori/consulenti (advisor); iii) imprese e recruiter, iv) agenzie formative e istituzioni educative (provider).

Per ciò che concerne gli **allievi** il QNQ li supporta nella pianificazione dell'istruzione e della formazione e nella loro progressione di carriera.

In merito agli **orientatori/consulenti** il QNQ li aiuta a mettere in evidenza le conoscenze, capacità e competenze acquisite dagli allievi e dall'altro lato li supporta nel fornire attività consulenziali agli studenti in relazione all'identificazione dei percorsi formativi e alle qualifiche che si vuole raggiungere.

Le **imprese** e i **recruiter** possono utilizzare il QNQ sia per l'identificazione di profili professionali che per rafforzare i processi di incrocio domanda-offerta e di riconoscimento delle qualifiche.

Le agenzie formative e istituzioni scolastiche possono fare riferimento al QNQ per la strutturazione di percorsi e programmi formativi in linea con le richieste del mercato del lavoro e con le competenze e conoscenze caratterizzanti i profili professionali di riferimento.

Il funzionamento

Il portale dedicato al Quadro Nazionale delle Qualifiche Irlandese risulta essere strutturato in maniera estremamente chiara e di immediata fruibilità.

All'interno della stessa pagina web è possibile per l'utente acquisire tutte le informazioni circa:

- la **definizione** del quadro nazionale delle qualifiche;
- la **struttura** del quadro nazionale delle qualifiche (livelli e titoli acquisibili);
- la **definizione** dei livelli e dei titoli acquisibili;

-
- gli **organismi** titolati al rilascio delle qualifiche a livello nazionale in relazione ai livelli delle qualifiche (QQI, Commissione Statale d'Esame – SEC, Istituti Tecnologici, Università);
 - le **tipologie** di titoli acquisibili per ogni livello di qualifica.

Il portale QNQ mette inoltre in relazione il framework nazionale con sia con quello Europeo (EQF) che con framework europeo dell'alta educazione (QF-EHEA - European Higher Education Area)

Per ciò che riguarda l'EQF il portale offre all'utenza le informazioni circa la relazione tra il QNQ e i livelli europei fornendone la definizione e i livelli di riferimento.

In merito al QF-EHEA è possibile per l'utente acquisire immediatamente le informazioni i livelli di QNQ e i "cicli" relativi all'alta educazione.

Gli outcomes

Il QQI effettua delle rilevazioni statistiche periodiche circa il Quadro Nazionale delle Qualifiche Irlandese ed in particolare elabora dati e flussi informativi su:

- I. **Analisi dei titoli:** elaborazione dei dati circa i titoli conseguiti dagli studenti e reporting per il Ministero dell'Istruzione e delle Competenze al fine di fornire i dati necessari per le rilevazioni Unesco, OECD ed Eurostat. La rilevazione nazionale è inoltre utilizzata come strumento di lavoro del Dipartimento di Ricerca sulle Competenze e il Lavoro al fine di identificare le competenze che verranno richieste in futuro dal mercato del lavoro.
- II. **Tipologia dei titoli:** elaborazione delle statistiche relative alle tipologie dei titoli acquisiti nei percorsi di alta formazione. L'analisi si riferisce inoltre alle tipologie di certificazioni erogate dal sistema nazionale delle qualifiche.

All'interno della sezione dedicata alle statistiche (<https://infographics.qqi.ie>) è possibile accedere all'elaborazione dei dati relativamente ai titoli conseguiti dagli studenti (per anno), il genere degli studenti; il settore educativo di riferimento; l'età degli studenti; la tipologia e il livello dei titoli acquisiti la comparazione per anno. Le informazioni sono inoltre acquisibili in funzione delle regioni (County) irlandesi.

SCHEDA DI SINTESI

Titolo: *Quadro Nazionale delle Qualificazioni Irlandese*

Paese: Irlanda

Anno di realizzazione: dal 2003

Gestore: Agenzia State per la promozione della qualità dell'Istruzione (Quality and Qualifications Ireland -QQI)

Obiettivo: Strutturare un sistema informativo online in grado di fornire all'utenza le informazioni circa le procedure

Risultati: Supporto al sistema nazionale delle qualificazioni e al sistema della formazione e dell'education attraverso la messa in trasparenza delle informazioni e delle modalità per il riconoscimento delle qualifiche e delle procedure validazione.