

## Il contesto

In un contesto europeo e globale sempre più centrato sull'internazionalizzazione del mercato del lavoro e dell'economia NUFFIC (Agenzia olandese per l'internazionalizzazione dell'istruzione) ha come obiettivo quello di supportare gli alunni e studenti nell'acquisizione di conoscenze e competenze attraverso esperienze internazionali. I percorsi di internazionalizzazione vanno dall'istruzione primaria fino a quella di alta formazione.

NUFFIC ha sviluppato l'*Agenda Strategica 2016-2020* per l'internazionalizzazione dell'educazione dove vengono identificate le sei linee d'intervento per il supporto al rafforzamento del sistema educativo e formativo olandese. In particolare al fine di raggiungere gli obiettivi strategici dell'Agenda Europea 2020 l'Agenda Strategica 2016-2020 del NUFFIC è stata strutturata in tre macro-aree, ognuna con obiettivi specifici (*agenda items*).

- ➔ La **“Casa” dell'internazionalizzazione**: la recente visione del governo olandese sull'internazionalizzazione è espressamente descritta come la “casa” dell'internazionalizzazione, ossia un contesto sociale, economico e produttivo aperto ed internazionale.
  - *Obiettivo 1.* Agire come fonte di ispirazione per supportare e accelerare percorsi di internazionalizzazione.
  - *Obiettivo 2.* Agire come fornitore di servizi e intermediazione nella strutturazione, progettazione e sviluppo di azioni mirate all'internazionalizzazione del sistema educativo e formativo olandese (istruzione primaria, secondaria, VET e alta formazione)
- ➔ **Identificazione di nuove aree di intervento**: al fine di standardizzare azioni e programmi già sviluppati da NUFFIC in riferimento a nuove aree e/o settori di intervento
  - *Obiettivo 3.* Sviluppare un'impostazione settoriale dell'agenda relativa all'internazionalizzazione dell'istruzione.
  - *Obiettivo 4.* Supportare attraverso azioni di capacity building (formazione) altre istituzioni coinvolte nell'internazionalizzazione dell'istruzione sia a livello nazionale che internazionale.

- *Obiettivo 5.* Rafforzare il collegamento tra i percorsi di istruzione internazionali e il mercato del lavoro in modo da garantire che le competenze e conoscenze acquisite siano in linea con i profili professionali richiesti dal sistema economico e produttivo.

→ **Sviluppo organizzativo:** al fine di consolidare un approccio e una struttura organizzativa innovativa sotto il profilo imprenditoriale e culturale

- *Obiettivo 6.* Sviluppare una struttura forte, flessibile e innovativa, passando da un'organizzazione tradizionale basata su compiti e attività a una orientata sulla domanda e offerta di innovazione, in modo da rispondere in modo efficace alle sfide del mercato del lavoro e agli impatti sul sistema formativo ed educativo.

In questo quadro NUFFIC, assieme a partners nazionali e internazionali, promuove il rafforzamento delle competenze e dei saperi sia degli studenti che dei docenti e più in generale di tutti gli attori del sistema dell'education, in modo da garantire la reputazione dell'Olanda come economia leader della conoscenza.

## La governance

NUFFIC è un'organizzazione indipendente senza scopo di lucro con sede all'Aia. I suoi principali partner sono il Ministero Olandese dell'Istruzione, della Cultura e delle Scienze e il Ministero Olandese degli Affari Esteri. NUFFIC svolge un ruolo importante nel promuovere la cooperazione internazionale in materia di istruzione tra i Paesi Bassi e altri paesi.

NUFFIC fa parte del settore dell'istruzione olandese. Il suo obiettivo, come anticipato precedentemente, è quello di sostenere le istituzioni e il governo olandesi nelle attività di internazionalizzazione. Il suo servizio si concentra sul territorio nazionale anche se la sua *mission* va oltre. A tal fine, NUFFIC collabora con partner, istituzioni e governi stranieri. L'organizzazione si dedica principalmente all'economia della conoscenza olandese ma allo stesso tempo stimola lo sviluppo di capacità nei paesi in via di sviluppo.

NUFFIC ha inoltre creato, al fine di supportare maggiormente i programmi educativi e formativi all'estero, una serie di uffici di sostegno all'istruzione (NUFFIC Nesos) attraverso una serie di finanziamenti del Ministero Olandese dell'Istruzione, della Cultura e delle Scienze. Gli uffici sono situati in paesi ritenuti strategicamente importanti per l'istruzione superiore olandese, ed in particolare sono in Brasile, Cina, India, Indonesia, Messico, Russia, Sudafrica, Corea del Sud, Thailandia, Turchia e Vietnam.

Le attività principali di NUFFIC Neso è quello di promuovere l'istruzione superiore olandese e di aumentare la mobilità degli studenti e del personale. In particolare gli uffici Neso sostengono il Programma "Alumni olandesi" mantenendo e sviluppare la rete degli alunni attraverso l'organizzazione di eventi e sessioni di formazione.

---

Il NUFFIC Nesos offre, inoltre, servizi su misura rivolti agli istituti di istruzione olandese e ad altre organizzazioni interessate all'internazionalizzazione dell'istruzione.

## La finalità

Fondato nel 1952 per ampliare le opportunità d'istruzione per studenti e ricercatori, il NUFFIC nel corso degli anni è cresciuto sino a divenire una delle più importanti realtà nazionali per l'internazionalizzazione dell'istruzione superiore. Le innumerevoli attività di cui si occupa includono la gestione dei programmi per le borse di studio internazionali e la cooperazione istituzionale, la promozione dell'istruzione superiore olandese all'estero, la valutazione di qualifiche straniere e lo sviluppo e la divulgazione della ricerca. In particolare NUFFIC si concentra sulle seguenti attività: i) *gestione di programmi di istruzione e internazionalizzazione per conto del governo olandese*; ii) *incoraggiare l'esperienza internazionale per gli studenti di tutte le età*; iii) *rafforzare il posizionamento e la reputazione dell'istruzione superiore e della ricerca scientifica olandese*; iv) *attivare procedure di riconoscimento e valutazione delle competenze e dei diplomi acquisiti*; v) *sviluppare azioni di condivisione e di circolarizzazione delle conoscenze (knowledge sharing)*.

In particolare le finalità principali di NUFFIC sono:

- ➔ **Sviluppare e sostenere programmi di internazionalizzazione dell'istruzione**, volti alla crescita delle competenze dei giovani coinvolti e alla formazione di profili professionali maggiormente in linea con le richieste di mercato.
- ➔ **Rafforzare il sistema di istruzione e formazione olandese** in un'ottica di innovazione e di centralità dei saperi in relazione alle caratterizzazioni e cambiamenti del contesto socio-economico a livello internazionale.
- ➔ **Identificare nuove aree di intervento e nuovi ambiti formativi** per lo sviluppo di profili professionali innovativi operanti e/o aperti all'internazionalizzazione o connessi ad altri profili internazionali.

## Il funzionamento

Il NUFFIC ha sviluppato principalmente tre linee di intervento al fine di internazionalizzare i percorsi di studio nazionali: i) attivazione di borse di studio; ii) attivazione di programmi di internazionalizzazione; iii) procedure di riconoscimento e validazione dei diplomi.

- I. **Borse di studio:** NUFFIC organizza e gestisce borse di studio nazionali rivolte a studenti che sono interessati a periodi di studio in olanda. Le borse di studio sono prevalentemente finanziate dal governo olandese, dalla

---

Commissione Europea e da specifici programmi derivanti da accordi bilaterali specifici tra paesi. NUFFIC attiva servizi consulenziali agli studenti per l'identificazione e configurazione del programma di studio e istruzione più adatti. Gli studenti possono trovare sul sito di NUFFIC ([www.nuffic.nl](http://www.nuffic.nl)) una serie di informazioni approfondite circa le borse di studio, i programmi in essere e le procedure di partecipazione. Dal sito di NUFFIC è inoltre possibile accedere al sito nazionale "Study in Holland" dove è possibile avere le informazioni su tutte le borse di studio e i relativi programmi in funzione del titolo di studio posseduto, il percorso formativo ed educativo specifico (studio o ricerca), il settore e ambito educativo di riferimento (i.e. agricoltura, architettura, arti, etc.), il paese di provenienza.

- II. **Internazionalizzazione:** azioni dedicate, mirate e dirette all'internazionalizzazione dei percorsi di istruzione olandesi gestiti direttamente da NUFFIC. Per il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità NUFFIC ha sviluppato una serie di programmi che prevedono il partenariato di altri attori istituzionali e non per la cooperazione internazionale nella gestione di programmi di istruzione e formazione. I programmi gestiti sono, come precedentemente anticipato volti all'innovazione del sistema dell'education olandese, in questo quadro di particolare interesse sono i **Living Lab**. I Living Labs sono uno strumento pensato per migliorare il posizionamento delle Università olandesi di scienze applicate in alcuni paesi ritenuti strategici per l'economia e il lavoro (in particolare ci si riferisce ai paesi Neso elencati nel paragrafo precedente. Ogni Living Lab è un'iniziativa bilaterale tra università, imprese e governi che si rivolge a un settore produttivo specifico. I Living Lab collegano aziende e governi alle Istituzione di Formazione Superiore o Alta Formazione attraverso studenti, docenti e ricercatori che applicano le loro competenze specialistiche in un settore di *business* specifico. Il Living Lab è quindi collegato alle priorità economiche e politiche sia dei Paesi Bassi che dei paesi esteri. Attualmente sono in essere 5 Living Lab: i) Biobased economy (Brasile); ii) Industria creativa (Corea del sud); iii) e-commerce e logistica (Cina); iv) e-Health (India); v) Gerontologia applicata (Corea del sud).
- III. **Procedure di riconoscimento dei diplomi:** NUFFIC è il Centro Nazionale Olandese di Informazione sul riconoscimento dei diplomi e delle qualifiche e l'istituzione rappresentante la rete europea dei centri di informazione ENIC-NARIC. NUFFIC inoltre è il Centro nazionale per il riconoscimento delle professioni regolamentate. NUFFIC eroga informazioni e supporta il cittadino nel riconoscimento dei diplomi per lavorare e studiare in Olanda e per studiare e lavorare all'estero con diplomi olandesi. L'Organizzazione supporta i rifugiati che sono sul territorio nazionale per il riconoscimento dei loro diplomi e/o profili professionali. NUFFIC sviluppa e implementa progetti a livello nazionale e internazionale volti al supporto, al rafforzamento e

---

all'innalzamento qualitativo dei processi e delle procedure di riconoscimento delle qualificazioni e dei diplomi.

## Gli outcomes

Di seguito si evidenziano alcuni risultati ottenuti dalle politiche e programmi sviluppati da NUFFIC a supporto dell'internazionalizzazione dell'istruzione:

- ➔ *Istruzione primaria e secondaria*: vi è una sempre crescente quota di scuole che hanno strutturato i propri programmi di studio su azioni mirate allo sviluppo di esperienze internazionali e che offrono percorsi formativi bilingue in modo da meglio preparare gli studenti sia alle esigenze nuovo di mercato che a profili professionali innovativi.
- ➔ *Formazione professionale*: una quota crescente di studenti partecipa annualmente ad attività di formazione erogate all'estero. Nel 2015 il 7% di tutti i diplomati avevano partecipato ad un'esperienza di studio all'estero posizionando i Paesi Bassi già al di sopra dell'indicatore di EU 2020 (6%). I percorsi di apprendistato (work-based) sono invece al di sotto dell'indicatore per ciò che riguarda i tirocini e/o esperienze di formazione all'estero.
- ➔ *Alta formazione*: l'ultimo report sulla mobilità in entrata degli studenti nell'alta formazione ha evidenziato che durante l'anno accademico 2017-2018 almeno 122.000 studenti internazionali stanno studiando in Olanda. Nel 2017-2018, 89.947 studenti "non olandesi" si sono iscritti a corsi di laurea, il dato ha registrato una crescita pari al 9,3% rispetto al 2016-2017. La crescita maggiore si è registrata (21%) nei percorsi di alta formazione relativi alle scienze applicate.

Per ciò che riguarda la mobilità esterna (studenti olandesi iscritti a percorsi formativi all'estero) si è registrato un costante aumento dal 2006. Dal 2009 ad esempio il numero di studenti che si iscrive a programmi di alta formazione e/o master all'estero è cresciuto di circa il 40%

## SCHEDA DI SINTESI

**Titolo:** *NUFFIC*

**Paese:** Olanda

**Anno di realizzazione:** 2016-2020

**Gestore:** Organizzazione Olandese per l'internazionalizzazione dell'istruzione

**Obiettivo:** Accrescere il livello qualitativo del sistema dell'education olandese attraverso programmi educativi e formativi centrati sull'internazionalizzazione e sulla circolarizzazione del sapere al fine di erogare percorsi d'istruzione innovativi e in linea con le esigenze ed evoluzioni del mercato del lavoro

**Risultati:** Nel 2015 il 7% di tutti i diplomati avevano partecipato ad un'esperienza di studio all'estero posizionando i Paesi Bassi già al di sopra dell'indicatore di EU 2020 (6%), nell'anno accademico 2017-18 sono iscritti più di 120.000 studenti stranieri.