

Il contesto

Il Governo danese ed in particolare il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Scienza al fine di sviluppare e rafforzare il mercato del lavoro ha messo ha sviluppato per il periodo 2016-2020 la Strategia "Educazione e ricerca di eccellenza: un incubatore per il futuro" (*Excellent education and research – an incubator for the future*). Il presupposto di base è che istruzione, ricerca e innovazione siano i driver fondamentali per la crescita dell'individuo, la società e il sistema economico del paese.

La Strategia è strutturata su sei indicatori concreti presi a riferimento per realizzare la visione di crescita e sviluppo del governo danese. La strategia è stata sviluppata in collaborazione con manager, dipendenti e partner provenienti dal tessuto economico-produttivo danese in modo da adattarla alle reali esigenze del sistema imprenditoriale, educativo e formativo.

La Strategia "Educazione e ricerca di eccellenza: un incubatore per il futuro" si articola principalmente su tre livelli. La mission "*Creare le basi per la conoscenza e la prosperità*" esplicita il ruolo del Governo e del Ministero dell'Istruzione Superiore e della Scienza nel processo di supporto e rafforzamento del tessuto sociale ed economico, mentre invece la vision "*Forte crescita e nuove opportunità di sviluppo*" sottolinea le ambizioni del governo danese a lungo termine.

Per ciò che riguarda gli indicatori sui quali la Strategia poggia possono essere riassunti come segue:

- ➔ Forte relazione tra i sistemi di istruzione e formazione, ricerca e sviluppo e innovazione, dove si intende creare e condividere le conoscenze rilevanti all'interno dei tre sistemi e valorizzare le reciproche competenze in modo trasversale.
- ➔ Supporto continuo all'istruzione, ricerca e innovazione, in modo da renderli i fattori fondamentali per la crescita e sviluppo sociale ed economico.
- ➔ Dialogo e cooperazione al fine di garantire una relazione stretta con gli attori economici e dell'istruzione in modo da ottenere risultati di qualità e impatti rilevanti.

-
- Sviluppo di una governance mirata, definendo obiettivi chiari e strategici e avere un dialogo strutturato con le istituzioni pubbliche e private.
 - Analisi, conoscenza e azione al fine di individuare in modo continuativo le caratteristiche del mercato del lavoro e aggiornare i sistemi di istruzione, ricerca e innovazione.
 - Avvio di una prospettiva internazionale, in relazione agli sviluppi e caratteristiche del mercato del lavoro e dell'istruzione europei.

In questo quadro, aspetto fondamentale appare il sistema di riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni come elemento di rafforzamento sia del sistema dell'education e della formazione che del mercato del lavoro.

La governance

Per ciò che attiene al modello di governance il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Scienza ha il ruolo fondamentale nella gestione delle azioni previste dalla Strategia 2016-2020 "Educazione e ricerca di eccellenza: un incubatore per il futuro".

Il modello di governance si struttura su alcuni valori fondamentali identificati dal Ministero che hanno l'obiettivo di massimizzare i risultati della strategia e che rappresentano la visione del lavoro e della cultura danese. L'identificazione dei valori di riferimento delineano inoltre come il Ministero e le politiche di sviluppo economico-sociale voglia essere un punto di riferimento internazionale (sia a livello europeo che extra-europeo). I valori presi a riferimento dal Ministero sono:

- **Competenza professionale:** la strategia è fondata sullo sviluppo di soluzioni tecniche e organizzative funzionali alle caratteristiche del sistema dell'istruzione e del mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di creare e diffondere nuove conoscenze e competenze utilizzando al meglio le infrastrutture scolastiche e formative e mettendo in valore quanto già esiste.
- **Approccio collaborativo:** il Ministero ha adottato un dialogo costruttivo e strutturato con stakeholders economici e produttivi e attori dei sistemi dell'istruzione e del lavoro al fine di creare soluzioni olistiche e in linea con i fabbisogni espressi dal territorio.
- **Approccio prospettico:** le azioni sviluppate dalle politiche di riferimento (istruzione, ricerca e innovazione) sono state progettate e finalizzate al fine di avere impatti sia nel breve che nel medio lungo termine, in modo da favorire una crescita solida e strutturata.
- **Orientamento al risultato:** il piano strategico è stato sviluppato attraverso l'identificazione di risultati concretamente misurabili a breve, medio e lungo termine.

Con l'obiettivo di rafforzare il sistema dell'istruzione superiore è stato attivato un Comitato di Esperti Esterno (*Expert Committee on quality in higher education*) che

finalizzato a fornire input e raccomandazioni per il rafforzamento del sistema in relazione ai trend economici e occupazionali di riferimento.

L'ambizione del *Comitato di Esperti per la Qualità dell'Istruzione Superiore* è stata quella di creare un sistema di istruzione e formazione di alta qualità, che offrisse le migliori opportunità e sfide possibili a tutti gli studenti. Un sistema in grado di sostenere i laureati altamente qualificati e occupabili a vantaggio sia dei singoli che della società nel suo insieme e contribuendo in tal modo alla crescita, alla produttività e allo sviluppo economico-produttivo della Danimarca.

Il Comitato è stato incaricato di pubblicare due rapporti con raccomandazioni nei mesi di marzo e ottobre 2014, suddividendo così la revisione del sistema in due fasi. Inizialmente, il Comitato si è concentrato sulla struttura sistemica generale esaminando inoltre esempi internazionali. La seconda fase ha riguardato più da vicino il livello istituzionale e i fattori che promuovono la qualità e la pertinenza dell'istruzione. Il Comitato si è avvalso della collaborazione di esperti nel campo della ricerca in materia di istruzione. Nel gennaio 2015 è stata pubblicata una relazione finale che comprende le relazioni precedenti.

Nell'ambito del suo lavoro il Comitato ha effettuato una revisione a 360 gradi della qualità, della pertinenza e della coesione del sistema danese di istruzione superiore. Durante l'intero processo, il comitato è stato impegnato nel dialogo con gli istituti di istruzione superiore, gli studenti, gli insegnanti, i datori di lavoro e i diversi gruppi di interesse

La finalità

Il portale web del Ministero dell'Istruzione Superiore e della Scienza dedicato al riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni (<https://ufm.dk/en/education/recognition-and-transparency>) rappresenta il punto di accesso unico per l'acquisizione delle informazioni sulle procedure di riconoscimento e validazione e gli step per l'attivazione delle stesse. Come anticipato precedentemente il Governo e il Ministero attraverso il riconoscimento delle qualificazioni ottenute al di fuori della Danimarca vogliono rafforzare sia il sistema dell'istruzione e della formazione che quello produttivo garantendo pari opportunità di accesso ad entrambi.

Il sistema vuole inoltre supportare il riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni sia in entrata, studenti e/o lavoratori che vogliono proseguire gli studi e/o trovare impiego in Danimarca che in uscita studenti e/o lavoratori che proseguono percorsi di studi e/o professionali in un altro stato sia europeo che extra-europeo.

Le informazioni e la documentazione reperibile sul portale è sempre riferita all'assessment delle qualifiche per il sistema lavorativo che per quello education.

Al fine di tutela il più possibile i diritti dei cittadini all'interno dei processi di riconoscimento e messa in trasparenza il Ministero dell'Istruzione Superiore e della

Scienza ha istituito un Commissione dedicata all'analisi dei ricorsi circa gli esiti del riconoscimento e equiparazione dei titoli. È quindi possibile da parte della persona (studente e/o lavoratore) fare ricorso e chiedere una revisione delle procedure. La Commissione identifica una serie di tipologie di ricorso alle quali la persona può fare riferimento (sia di nazionalità danese che straniera) in modo da ottenere un'analisi approfondita circa crediti e/o qualifiche ottenuti in paesi esteri, l'istruzione per gli adulti, trasferimento di crediti per studi all'estero. È possibile poi per l'utente attivare le procedure di revisione (*complaints*) direttamente dalla sezione dedicate del portale relativo al riconoscimento delle qualificazioni.

Il funzionamento

Il sistema di riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni danese, come anticipato, è connesso sia al sistema dell'education (riconoscimento per l'inserimento in percorsi di studio) che al sistema imprenditoriale (riconoscimento per l'inserimento lavorativo e/o ricerca di lavoro).

Per ciò che concerne il sistema del lavoro il sistema è stato utilizzato nelle seguenti casistiche:

- ➔ *Ricerca del lavoro*: in modo da supportare il cercatore di impegno sia nella ricerca di lavoro che nell'incrocio domanda-offerta al fine di facilitare all'azienda la comprensione della qualifica e delle competenze possedute.
- ➔ *Professioni regolamentate*: in modo da supportare l'individuo e l'azienda nell'incrocio domanda offerta per quelle professioni che richiedono per la pratica una particolare regolamentazione.
- ➔ *Professori/docenti con qualificazioni "non-Danesi"*: identifica quali professioni legate all'education sono regolamentate, quali necessitano di particolari procedure di riconoscimento (in funzione della tipologia di insegnamento) e quali procedure sono necessarie in funzione del grado scolastico
- ➔ *Supporti economici per la disoccupazione*: supporta l'individuo nella richiesta di sussidi alla disoccupazione, visto che alcuni sussidi richiedono il riconoscimento del livello di istruzione.
- ➔ *Avanzamento salariale (pay grading)*: il riconoscimento della qualificazione professionale supporta ed è di maggiore garanzia per l'identificazione salariale.

In riferimento al sistema dell'istruzione il sistema è utilizzato nei seguenti casi:

- ➔ *Riconoscimento per l'ammissione a percorsi di alta formazione/istruzione*: ha l'obiettivo di supportare la persona nell'inserimento di percorsi di alta formazione/istruzione danesi. In funzione della tipologia di formazione vengono attivate differenti procedure.

- *Riconoscimento per l'ammissione a percorsi di formazione professionale*: ha l'obiettivo di supportare la persona nell'ingresso al sistema danese di formazione professionale.
- *Riconoscimento per l'ammissione all'educazione secondaria*: supporta lo studente nell'inserimento al sistema di educazione secondaria riconoscendo crediti formativi.
- *Trasferimento crediti*: con il fine di supportare lo studente nel proseguimento della propria carriera formativa attraverso passerelle e trasferimento di crediti da una scuola all'altra.
- *Riconoscimento degli apprendimenti precedentemente acquisiti*: supporta il soggetto nel riconoscimento di competenze e saperi acquisiti in contesti non formali e informali.

Per ognuna di queste categorie è possibile acquisire online il form per l'attivazione della procedura di riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni.

Gli outcomes

Nel 2017 l'Agenzia Danese per la Scienza e l'Istruzione Superiore ha attivato 4.142 procedure finalizzate al riconoscimento e validazione delle qualifiche, registrando però un calo di circa il 27% rispetto all'anno precedente.). Il dato include inoltre 2.833 valutazioni "ordinarie", documenti che vengono rilasciati alla persona (indicanti il livello e il settore a cui si riferisce la qualifica) in modo da facilitare ad esempio la ricerca di lavoro.

Di tutte le qualificazioni valutate e processate nel 2017 il 67% erano relative a percorsi di istruzione superiore e alta formazione.

Il tempo medio delle procedure di riconoscimento e messa in trasparenza delle qualifiche nel 2017 è stato di 44,6 giorni di calendario.

Per ciò che riguarda le procedure di ricorso attivabili dalle persone in merito agli esiti della valutazione, nel 2017 il Consiglio delle Qualifiche (Kvalifikationsnævnet) ha ricevuto 31 "denunce".

In merito alle professioni regolamentate, nel 2017 sono state attivate 2.968 decisioni di riconoscimento. La maggior parte dei riconoscimenti sono stati attivati dall'Autorità Danese per la Sicurezza del Paziente, quella per l'Ambiente e il Lavoro e da quella per la Scienza e Istruzione Superiore.

Nel complesso, nel 2017 il 66% delle decisioni è stato favorevole, il 20% condizionato e il 13% negativo. In circa 9 casi su 10, le autorità competenti per il riconoscimento hanno mantenuto il tempo di trattamento al di sotto dei tre mesi.

I fornitori di servizi dei paesi UE/EEA hanno il diritto di esercitare la loro professione in Danimarca su base temporanea e occasionale. Nel 2017, si sono registrati 2.291 casi (+9% rispetto all'anno precedente).

SCHEDA DI SINTESI

Titolo: *Sistema di riconoscimento e messa in trasparenza delle qualificazioni*

Paese: Danimarca

Anno di realizzazione: 2016

Gestore: Ministero dell'Istruzione Superiore e della Scienza

Obiettivo: Sviluppare un sistema di riconoscimento delle competenze acquisite in altri contesti europei al fine di favorire l'occupabilità della persona, rafforzare i sistemi di matching e supportare il sistema economico-produttivo

Risultati: Nel 2017 l'Agenzia Danese per la Scienza e l'Istruzione Superiore ha attivato 4.142 procedure finalizzate al riconoscimento e validazione delle qualifiche. Il dato include inoltre 2.833 valutazioni "ordinarie", documenti che vengono rilasciati alla persona (indicanti il livello e il settore della qualifica) in modo da facilitare ad esempio la ricerca di lavoro.