

1

YOUTH GOODWILL AMBASSADOR (Danimarca)

Azioni di consulenza indirizzate a studenti universitari di alto profilo

Il contesto

Il mercato del lavoro danese è tra i più dinamici e pacifici d'Europa grazie al modello della flexicurity sistema attraverso cui le imprese possono assumere e licenziare i dipendenti, ma allo stesso tempo in cui sono previste misure attive e passive per sostenere lavoratori che perdono il lavoro. Si calcola che, ogni anno, circa il 30% della manodopera cambi occupazione e che, in media, i dipendenti non restino nella stessa azienda per più di otto anni. Il sistema si fonda su tre livelli (nazionale, regionale e locale) e su tre pilastri: flessibilità del mercato del lavoro, generosi ammortizzatori sociali e politiche attive che favoriscano il reinserimento del lavoratore¹.

L'evoluzione del modello di welfare danese oggi esistente, inizia nella seconda metà dell'800 con il nascere delle organizzazioni politiche e associazionistiche del movimento operaio e prosegue con un sistema integrato di: relazioni sociali, welfare e assistenza sociale. Dagli anni Settanta il sistema di welfare danese ha preferito dare una maggiore centralità al sistema produttivo e, nel caso del mercato del lavoro, alla flexicurity come nuovo sistema di equilibrio tra efficienza ed equità².

D'altronde, leggendo alcuni dati, la Danimarca si colloca al di sopra della media in termini di equilibrio lavoro-vita privata. Per quanto riguarda l'occupazione, in Danimarca il 75% delle persone di età compresa tra 15 e 64 anni ha un impiego retribuito, al di sopra del tasso medio di occupazione OCSE, pari al 67%. E infine, l'81% degli adulti di età compresa tra i 25 e i 64 anni, ha completato il ciclo di istruzione secondaria superiore, una percentuale leggermente al di sopra della media OCSE, pari al 74%³.

¹ "Il mercato del lavoro danese il modello della flexicurity", pdf online, consultato in data 14 Giugno 2018.

² Luci ed ombre del modello danese, di Bruno Amoroso, Università di Roskilde, word online, consultato in data 14 Giugno 2018.

³ www.oecdbetterlifeindex.org/it/countries/denmark-it, consultato in data 13 Giugno 2018.

Il programma “**Youth Goodwill Ambassador Programme** ⁴”, inserendosi in questo quadro positivo, offre un servizio di orientamento professionale agli studenti universitari stranieri che decidono di fare un percorso di studio in Danimarca. In particolare essi ottengono informazioni sul mercato del lavoro e sulla cultura lavorativa danese. Inoltre, YGA, fornisce strumenti professionali per aiutare gli studenti a trovare lavoro, stage e posizioni a tempo pieno in Danimarca.

La governance

Ci sono due elementi importanti da sottolineare per delineare il quadro in cui si muove la buona pratica. Il primo è il sistema di istruzione superiore danese (higher education) che è basato sulla meritocrazia e su un supporto a tutto tondo agli studenti. I percorsi accademici sono finanziati dallo Stato e richiedono elevati standard di rendimento ma offrono approcci innovativi e multidisciplinari dell'insegnamento e della ricerca. Per favorire il networking e un efficace collegamento con il mercato del lavoro, molti istituti di istruzione superiore propongono attività realizzate in cooperazione con soggetti pubblici e privati, operanti nell'ambito dell'industria, del business e della ricerca. I corsi sono riconosciuti a livello internazionale⁵.

Il secondo elemento è insito nelle politiche attive per l'occupazione che si concretizzano, soprattutto, nell'attività dei job centres dislocati all'interno dei comuni. Essi lavorano con un meccanismo di partnerships a livello locale sia tra gli stessi job centres che con diversi attori privati quali: parti sociali, imprese, istituti di ricerca e di istruzione, ONG/ONLUS.

In particolar modo, due programmi che i job centres prevedono, sono molto simili ai programmi della YAP ovvero:

- ➔ programmi di rafforzamento dell'occupabilità ai quali l'individuo disoccupato ha il diritto/dovere di iscriversi con lo scopo di stimolare la ricerca attiva di un posto di lavoro attraverso il consolidamento e l'aggiornamento delle sue conoscenze;
- ➔ una piattaforma informatica (Jobnet.dk) che permette alle imprese e a coloro che ricercano un'occupazione, di stabilire un contatto in maniera diretta.

Il programma YG, finanziato dal fondo sociale europeo, è stato infatti istituito per collocare giovani talenti internazionali in imprese danesi e conta oltre 800 studenti internazionali di talento provenienti da oltre 70 paesi in tutto il mondo. È gestito da Copenhagen Capacity⁶, società che si occupa di supportare l'avvio e la gestione di

⁴ Di seguito programma YGA

⁵ www.informagiovanioroma.it/estero/approfondimenti/studiare-all-estero/il-sistema-universitario-in-danimarca, consultato il 13 Giugno, 2018.

⁶ <http://www.copcap.com/>, consultato il 13 Giugno 2018

business stranieri, in collaborazione con le otto università partner: Aalborg University, Aarhus University, Copenhagen Business School, Technical University of Denmark, University of Copenhagen, IT University of Copenhagen, Roskilde University and University of Southern Denmark.

Le attività del programma nazionale come le conferenze nazionali e gli eventi aziendali sono gestiti da Copenhagen Capacity, mentre ciascuna università gestisce le proprie attività locali

La finalità

Il programma YAP per i giovani studenti internazionali, prevede un percorso di sviluppo professionale attraverso l'acquisizione di competenze e conoscenze specialistiche e multiculturali in grado di agevolare l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.

Durante il programma, essi partecipano a workshop per comprendere la cultura lavorativa in Danimarca, per apprendere competenze di ricerca di lavoro efficaci e per migliorare le loro prospettive di carriera nell'attuale mercato del lavoro⁷.

Il funzionamento

Per aderire al programma YGA bisogna essere un laureando o un dottorando, non danese, presso una delle otto università partner in Danimarca (citate nel paragrafo Governance).

Per partecipare al programma, è prevista una selezione basata sulla motivazione a ricercare opportunità di carriera in Danimarca durante e dopo aver completato gli studi. Il programma dura un anno o due, alla fine del quale viene rilasciato un diploma ai partecipanti.

Tra le opportunità prevista dal programma ci sono:

- conoscere le aziende danesi e incontrarle durante gli eventi di match-making;
- unirsi ad una community online per scoprire nuove opportunità di lavoro per studenti internazionali in Danimarca;
- partecipare a due conferenze internazionali durante l'anno specificamente progettate per i partecipanti alla YGA, per incontrare aziende danesi e ottenere consigli e ispirazione per una carriera in Danimarca;
- migliorare le possibilità di essere assunto al termine degli studi;
- suggerimenti per una carriera internazionale in Danimarca

⁷ <http://www.copcap.com/yga/young-professionals-networks/youth-goodwill-ambassador-programme>, consultato il 13 Giugno 2018

Gli outcomes

Programmi di sviluppo carriera

Sono previsti dei programmi di sviluppo della carriera, a seconda degli interessi e competenze dello studente:

- ➔ ***Greater Copenhagen Career Program***, che mira a orientare gli studenti per una carriera in aziende di business in mercati esteri. Si tratta di un programma di mentoring e networking di 6 mesi per studenti internazionali, a Greater Copenhagen. Partecipando al programma gli studenti possono strutturare il CV, creare il profilo LinkedIn e utilizzare i portali per la ricerca di lavoro in Danimarca. Inoltre gli studenti hanno la possibilità di partecipare alle attività di matchmaking del lavoro con le aziende, imparare come utilizzare le public relation nella strategia di carriera, familiarizzare con il mercato del lavoro, la cultura del lavoro e i diritti dei lavoratori in Danimarca;
- ➔ ***E2E Ambassador Programme***. Il programma nasce da una collaborazione tra Copenhagen Business Academy, Copenhagen School of Design and Technology, Zealand Institute of Business and Technology e Copenhagen Capacity. È un'iniziativa per gli studenti di laurea triennale che mirano a facilitare il passaggio da studente a dipendente in un'azienda danese. Il programma E2E si concentra sugli stage come trampolino di lancio per una posizione part-time o full-time in un'azienda danese e offre workshop sullo sviluppo della carriera, eventi di networking e l'opportunità di incontrare aziende danesi.

Networking. La piattaforma e i programmi connettono gli studenti con aziende medio grandi danesi.

Tirocini. Match My Thesis è una piattaforma online con una duplice finalità. Da un lato gli studenti possono cercare le aziende in base al progetto di tesi che vogliono sviluppare e dall'altro quest'ultime individuare i profili che ricercano, per competenze e conoscenze. La piattaforma è gratuita per gli studenti e in molti casi la collaborazione continua con un impiego. Match My Thesis ha già facilitato oltre 100 collaborazioni di studenti-impresе di successo coinvolgendo molti studenti internazionali provenienti da Germania, Stati Uniti, Svezia, Polonia, Lituania, Bulgaria, Lettonia, ecc. Le aziende con gli quale gli studenti hanno collaborato sono sia multinazionali come Maersk, Grundfoss, Coloplast, CSC o TDC o start-up locali come Fluidan, Snowminds, Aquaporin o L-print.

SCHEDA DI SINTESI

Titolo: *Youth Goodwill Ambassador*

Paese: Danimarca

Anno di realizzazione: dal 2012

Gestore: Youth Goodwill Ambassador Corps/Copenhagen Capacity

Obiettivo: Supportare lo sviluppo professionale e delle competenze degli studenti internazionali nelle Università danesi attraverso supporto orientativo e coaching.

Risultati: Ad oggi ha coinvolto 800 studenti internazionali e 8 Università danesi (Aalborg University, Aarhus University, Copenhagen Business School, Technical University of Denmark, University of Copenhagen, IT University of Copenhagen, Roskilde University and University of Southern Denmark)